

Утверждаю
Генеральный директор ООО «Орбител»
Никифоров В.А.



«09» декабря 2025 г.

План мероприятий по переводу абонентов
на тарифные планы согласно действующего
Прейскуранта цен на услуги связи и сопутствующие им услуги

1. При переводе абонентов на тарифные планы согласно действующего Прейскуранта цен необходимо руководствоваться следующими юридически значимыми нормами, изложенными в Договоре с абонентом об оказании Услуг связи (ООО «Орбител» по Договору – Оператор):
 - 1.1. Обязательством ООО «Орбител» об информировании Абонента об изменении тарифов согласно п.4.1.4. Договора: «4.1.4. Информировать Абонента об изменении тарифов, условий предоставления услуг и сроках вступления в силу указанных изменений не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу этих изменений путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Оператора по адресу www.orbitel.ru или иным способом по выбору Оператора (в средствах массовой информации, телефонограммой, письменным уведомлением через почтовую связь, по факсу, по электронной почте и т.д.). Размещение Оператором указанной информации любым из указанных способов означает, что Абонент извещен о вводимых изменениях надлежащим образом, при этом отсутствие поступления к Оператору письменного заявления от Абонента о расторжении настоящего Договора в связи с вводимыми Оператором изменениями до момента вступления в силу таких изменений означает согласие Абонента с этими изменениями».
 - 1.2. Правом ООО «Орбител» на изменении тарифов согласно п.4.2.8. Договора: «4.2.8. Изменять цены, технические и прочие условия предоставления Абоненту Услуги связи, при условии выполнения п.4.1.4. Договора».
2. Учитывая положения п.п.1.1. настоящего Плана мероприятий об уведомлении абонентов об изменении тарифов не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу этих изменений, произвести уведомление абонентов об изменении с 01.01.2026 г. тарифов и условий предоставления услуг согласно следующего графика:

№ п.п.	Ответственное лицо	Проводимые мероприятия	Сроки проведения
1	Руководитель отдела по работе с клиентами Чернышева О.Б.	Размещение в «уголке покупателя» Плана мероприятий	10.12.2025 г.
2	Руководитель отдела информационных технологий Парфенов М.А.	Размещение на сайте ООО «Орбител» Плана мероприятий	10.12.2025 г.
3	Руководитель отдела по работе с клиентами Чернышева О.Б.	Отправка СМС-уведомлений абонентам - физическим лицам (при наличии данных о сотовом номере абонента)	с 11.12.2025 г. по 19.12.2025 г.
4	Руководитель отдела по работе с клиентами Чернышева О.Б.	Отправка писем с уведомлением абонентов - юридических лиц и ИП через ЭДО или на электронную почту абонентов	с 11.12.2025 г. по 19.12.2025 г.
5	Руководитель отдела информационных технологий Парфенов М.А.	Перевод абонентов внесением изменений в АСР «КРУС»	29.12.2025 г.

3. Перевод абонентов - физических лиц на тарифные планы согласно действующего Прейскуранта цен:

Услуги связи	Старый тарифный план			Новый тарифный план		
	Наименование	Скорость дост. к сети интернет, Мбит/сек	Абонпл., руб./мес.	Наименование	Скорость дост. к сети интернет, Мбит/сек	Абонпл., руб./мес.
Кабельное ТВ	Базовый-250	-	250,00 Р	Базовый-ТВ	-	300,00 Р
Интернет	Домашний-Плюс NEW	100	450,00 Р	Домашний-100	100	500,00 Р
Интернет	Домашний-Ультра NEW	300	550,00 Р	Ультра-300	300	600,00 Р
Интернет+ Кабельное ТВ	Домашний-Плюс-2 NEW	100	600,00 Р	Домашний-100+ТВ	100	700,00 Р
Интернет+ Кабельное ТВ	Домашний-Ультра-2 NEW	300	700,00 Р	Ультра-300+ТВ	300	800,00 Р

Интернет+ Кабельное ТВ+телефон	Домашний- Плюс-3 NEW	100	800,00 Р	Домашний- 100-3в1	100	1000,00 Р
Интернет+ Кабельное ТВ+телефон	Домашний- Ультра-3 NEW	300	900,00 Р	Ультра-300- 3в1	300	1100,00 Р

4. Перевод абонентов - юридических лиц и ИП на тарифные планы согласно действующего Прейскуранта цен производится в следующем порядке:

4.1. При отличии тарифного плана абонента от Прейскуранта цен - изменением стоимости услуг согласно выбранным абонентом техническим показателям, указанным в действующем тарифном плане, и добавлением к ним с 01.01.2026 г. НДС в размере 5%.

4.2. При соответствии тарифного плана абонента Прейскуранту цен - добавлением к тарифу с 01.01.2026 г. НДС в размере 5%.