

Утверждаю

Генеральный директор ООО «Орбител»
Никифоров В.А.

Никифоров

«12» декабря 2024 г.



План мероприятий по переводу абонентов
на тарифные планы согласно действующего
Прейскуранта цен на услуги связи и сопутствующие им услуги

1. При переводе абонентов на тарифные планы согласно действующего Прейскуранта цен необходимо руководствоваться следующими юридически значимыми нормами, изложенными в Договоре с абонентом об оказании Услуг связи (ООО «Орбител» по Договору – Оператор):
 - 1.1. Обязательством ООО «Орбител» об информировании Абонента об изменении тарифов согласно п.4.1.4. Договора: «4.1.4. Информировать Абонента об изменении тарифов, условий предоставления услуг и сроках вступления в силу указанных изменений не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу этих изменений путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Оператора по адресу www.orbitel.ru или иным способом по выбору Оператора (в средствах массовой информации, телефонограммой, письменным уведомлением через почтовую связь, по факсу, по электронной почте и т.д.). Размещение Оператором указанной информации любым из указанных способов означает, что Абонент извещен о вводимых изменениях надлежащим образом, при этом отсутствие поступления к Оператору письменного заявления от Абонента о расторжении настоящего Договора в связи с вводимыми Оператором изменениями до момента вступления в силу таких изменений означает согласие Абонента с этими изменениями».
 - 1.2. Правом ООО «Орбител» на изменении тарифов согласно п.4.2.8. Договора: «4.2.8. Изменять цены, технические и прочие условия предоставления Абоненту Услуги связи, при условии выполнения п.4.1.4. Договора».
2. Учитывая положения п.п.1.1. настоящего Плана мероприятий об уведомлении абонентов об изменении тарифов не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в силу этих изменений, произвести уведомление абонентов об изменении с 01.01.2025 г. тарифов и условий предоставления услуг согласно следующего графика:

| № п.п. | Ответственное лицо | Проводимые мероприятия | Сроки проведения |
|--------|--|---|---------------------------------|
| 1 | Руководитель отдела по работе с клиентами Чернышева О.Б. | Размещение в «уголке покупателя» Плана мероприятий | 16.12.2024 г. |
| 2 | Руководитель отдела по работе с клиентами Чернышева О.Б. | Уведомления абонентов о переводе на новые тарифы посредством SMS-рассылки | 16.12.2024 г.- 17.12.2024 г. |
| 3 | Системный администратор Кормин С.С. | Размещение на сайте ООО «Орбител» Плана мероприятий | 16.12.2024 г. |
| 4 | Системный администратор Кормин С.С. | Внесение изменений в АСР «КРУС» | 16.12.2024г. – 20.12.2024 г. |
| | | Перевод абонентов на основе изменений в АСР «КРУС» | 01.01.2025 г. |

3. Перевод абонентов на тарифные планы согласно действующего Прейскуранта цен:

| Услуги связи | Старый тарифный план | | | Новый тарифный план | | |
|-------------------------|----------------------|--|--------------------|---------------------|--|--------------------|
| | Наименование | Скорость дост. к сети интернет, Мбит/сек | Абонпл., руб./мес. | Наименование | Скорость дост. к сети интернет, Мбит/сек | Абонпл., руб./мес. |
| Кабельное ТВ | Базовый200 | 0 | 200,00 Р | Базовый-250 | 0 | 250,00 Р |
| Кабельное ТВ | Базовый200! | 0 | 200,00 Р | Базовый-250 | 0 | 250,00 Р |
| Интернет | Домашний | 75 | 350,00 Р | Домашний-Плюс NEW | 100 | 450,00 Р |
| Интернет | Домашний-Плюс | 100 | 400,00 Р | Домашний-Плюс NEW | 100 | 450,00 Р |
| Интернет | Домашний-Плюс! | 100 | 400,00 Р | Домашний-Плюс NEW | 100 | 450,00 Р |
| Интернет | Домашний-Плюс!! | 100 | 400,00 Р | Домашний-Плюс NEW | 100 | 450,00 Р |
| Интернет | Домашний-Ультра | 300 | 500,00 Р | Домашний-Ультра NEW | 300 | 550,00 Р |
| Интернет + Кабельное ТВ | Домашний-Лайт2 | 60 | 425,00 Р | Домашний-Плюс-2 NEW | 100 | 600,00 Р |
| Интернет + Кабельное ТВ | Домашний-Плюс-2 | 100 | 550,00 Р | Домашний-Плюс-2 NEW | 100 | 600,00 Р |
| Интернет + Кабельное ТВ | Домашний-Плюс-2! | 100 | 550,00 Р | Домашний-Плюс-2 NEW | 100 | 600,00 Р |
| Интернет + Кабельное ТВ | Домашний-Плюс-2!! | 100 | 550,00 Р | Домашний-Плюс-2 NEW | 100 | 600,00 Р |
| Интернет + Кабельное ТВ | Домашний-Плюс-2!!! | 100 | 550,00 Р | Домашний-Плюс-2 NEW | 100 | 600,00 Р |