Приложение№ 2
К договору №11-16/28
от «20» ноября 2016г.

Форма согласована

От Агента
Генеральный директор
_____ (Никифоров В.А.)
м.п.

От Принципала
Генеральный директор
_____ (Киселевич А.В.)
м.п.

Форма публичной оферты

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания (IPTV)

г. Москва **«20» ноября 2016 г.**

ООО «ЛайфСтрим», именуемое в дальнейшем Оператор (лицензия от 14.02.2013 №107668 на оказание телематических услуг связи, лицензия от 22.04.2014 № 119732 на оказание услуг для целей кабельного вещания), в лице Генерального директора ООО "Орбител" Никифорова Вадима Александровича, действующего на основании агентского договора от "20" ноября 2016 г. № 11-16/28 и доверенности от "20" ноября 2016 г. № 11-16/30, с одной стороны, и физическое лицо (далее Абонент), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а каждый по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сеть связи – сеть передачи данных.
Услуги – услуги связи для целей кабельного вещания, оказываемые по настоящему Договору с использованием Сети связи.
Абонент - физическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым заключен настоящий Договор с выделением для этого уникального кода идентификации.
Абонентская линия– логическая линия связи, соединяющая средства связи Сети связи для распространения телевизионных и звуковых программ, а также других сообщений связи, через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.
Абонентская распределительная система - совокупность физических цепей и технических средств, расположенных в помещении Абонента, через которую пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи Оператора.
Пользовательское (оконечное) оборудование – технические средства, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телевизионных и звуковых программ.
Предоставление Абоненту доступа к сети связи - совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания, по формированию абонентской линии и подключению с её помощью пользовательского (оконечного) оборудования к Сети связи.
Лицевой счет – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств и потреблению Абонентом Услуг.
Логин – уникальный код идентификации Абонента.
Абонентская плата – ежемесячная плата, вносимая Абонентом за Услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
Личный кабинет – web-страница, входящая в систему информационно-справочного обслуживания Абонента и содержащая информацию, в том числе, о состоянии Лицевого счета.
Расчетный период- 1 (один) календарный месяц, в котором оказываются Услуги.
Поддержка Абонентской линии – поддержание работоспособности Абонентской линии Оператором.
Полномочный представитель Оператора – Общество с ограниченной ответственностью "Орбител" (ООО "Орбител"), действующее на основании агентского договора от "20" ноября 2016 г. № 11-16/28 и доверенности от "20" ноября 2016 г. № 11-16/30.
Пакет каналов – совокупность телевизионных и звуковых программ, сгруппированных для целей тарификации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор предоставляет Абоненту за абонентскую плату, взимаемую в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, нижеприведенные услуги (Услуги) с целью просмотра Абонентом выбранного им Пакета каналов:
2.1.1. Доступ к Сети связи для целей приема сигнала телевизионных и звуковых программ через абонентскую

линию;
2.1.2. Предоставление в постоянное пользование абонентской линии;
2.1.3. Доставка сигнала телевизионных и звуковых программ до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.
2.2. Услуги, поименованные в п. 2.1 настоящего Договора, подлежат использованию Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
2.3. При осуществлении своей деятельности Оператор руководствуется Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.
2.4. Актуальный перечень телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов представлен на сайте Полномочного представителя Оператора http://www.orbitel.ru/.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. **Оператор вправе:**

3.1.1. Отказать Абоненту в доступе к Сети связи с целью просмотра Абонентом выбранного Пакета каналов, в том случае, если принадлежащая Абоненту Абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.
3.1.2. В одностороннем порядке изменить количество и/или перечень программ, входящих в конкретный Пакет каналов, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней, уведомив Абонента о таком изменении путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора http://www.orbitel.ru/ и в местах работы с абонентами.
3.1.3. Изменить тарифы на Услуги при предварительном извещении Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней извещении абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора http://www.orbitel.ru/ и в местах работы с абонентами.
3.1.4. Проводить технологические перерывы в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.
3.1.5. Передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу. Согласие Абонента подтверждается фактическим пользованием Услугами с применением нового Логина. Уведомление о передаче прав по Договору третьему лицу размещается на сайте Полномочного представителя Оператора http://www.orbitel.ru/.
3.1.6. Производить массовую рассылку электронных сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора, а также акциями, презентациями и маркетинговыми исследованиями, путем направления таких сообщений с электронного адреса Полномочного представителя Оператора.

3.2. **Оператор обязан:**

3.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, выданной Оператору лицензией и настоящим Договором.
3.2.2. Извещать Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора http://www.orbitel.ru/ и в местах работы с абонентами об изменении количества и/или перечня телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения таких изменений.
3.2.3. Извещать Абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора http://www.orbitel.ru/ и в местах работы с абонентами об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения новых тарифов.
3.2.4. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования телевизионный и звуковой сигнал, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем, 24 часа в сутки, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.
3.2.5. Вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, уплаченный Абонентом в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.
3.2.6. Уменьшить Абонентскую плату за Услуги в случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном п. 5.3 настоящего Договора.
3.2.7. Бесплатно обеспечить Абонента информационно-справочным обслуживанием, относящимся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о бюро ремонта, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг, в том числе, посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.
3.2.8. Обеспечить Абонента доступом к Личному кабинету, в том числе, в случае приостановления действия настоящего Договора в соответствии с п. 8.4 настоящего Договора.

3.3. **Абонент вправе:**

3.3.1. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения Абонентской платы за Услуги в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору путем подачи письменного заявления (претензии) в порядке, предусмотренном п. 7.2 настоящего Договора.
3.3.2. Требовать возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.

3.3.3. Производить сверку своих платежей по Лицевому счету.
3.3.4. Бесплатно получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о бюро ремонта, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг, в том числе посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.
3.3.5. Пользоваться доступом в Личный кабинет, в том числе, в случае приостановления действия настоящего Договора в соответствии с п. 8.4 настоящего Договора.

3.4. **Абонент обязан:**

3.4.1. Вносить плату за оказанные Услуги в объеме и в сроки, установленные в разделе 5 настоящего Договора.
3.4.2. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.
3.4.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии/имени/отчества и места жительства.
3.4.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента.
3.4.5. Использовать Услуги исключительно в целях, поименованных в п. 2.2 настоящего Договора.
3.4.6. Самостоятельно определять условия просмотра несовершеннолетними лицами телевизионных и звуковых программ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
3.4.7. Самостоятельно обеспечить конфиденциальность информации, связанной с доступом к своему Личному кабинету.
3.4.8. Для пользования Услугами поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета.
3.4.9. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

4. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПЕРЕРЫВЫ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ (РЕГЛАМЕНТНЫЕ) РАБОТЫ, А ТАКЖЕ РАБОТЫ ПО УСТРАНЕНИЮ АВАРИЙ

4.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 (восемь) часов с сохранением полной оплаты Услуг в соответствии с разделом5настоящего Договора.
4.2. Для проведения работ по устранению аварий на Сети связи допускаются перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ до 48 (сорока восьми) часов.
4.3. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками Абонентской распределительной системы.

5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Абонентская плата по настоящему Договору устанавливается Оператором в соответствии с действующими у Оператора на момент заключения настоящего Договора тарифами, опубликованными на сайте Полномочного представителя Оператора http://www.orbitel.ru/ и в местах работы с абонентами.
5.2. В абонентскую плату включена плата за услугу Поддержка абонентской линии. В рамках услуги Поддержка абонентской линии Абонент бесплатно получает доступ к федеральному пакету общероссийских обязательных общедоступных телеканалов. Плата за услугу Поддержка абонентской линии взимается ежемесячно.
5.3. Тариф может быть изменен Оператором в одностороннем порядке с предварительным извещением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора http://www.orbitel.ru/ и в местах работы с абонентами.
5.4. Абонентская плата подлежит пропорциональному уменьшению в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору. Уменьшение производится пропорционально времени ненадлежащего исполнения Оператором обязательств.
5.5. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется путем внесения авансовых платежей в размере не менее суммы месячной абонентской платы на расчетный счет Полномочного представителя Оператора, указанный в разделе 9 настоящего Договора, или иными способами, предусмотренными действующим законодательством, в срок не позднее 1 (первого) числа Расчетного периода.
5.6. В случае, если предоставление Услуг по настоящему Договору производится не с 1 (первого) числа Расчетного периода, Абонентская плата за Расчетный период, в котором производилось такое предоставление Услуг, взимается пропорционально количеству календарных дней, оставшихся до конца Расчетного периода.
5.7. Расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях.
5.8. Для осуществления оплаты Абонент указывает в платежном документе Логин, выделенный Оператором в качестве уникального кода идентификации Абонента.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской

Федерации.

6.2. Стороны не несут ответственность за задержки в исполнении или неисполнении обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, аварии в городских инженерных коммуникация, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектом Российской Федерации или органами местного самоуправления, а также принятие органами управления многоквартирным домом соответствующих запретительный решений.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по настоящему Договору, Абонент в порядке досудебного урегулирования предъявляет Оператору претензию путем направления в адрес Полномочного представителя Оператора письменного заявления (претензии) в течении 6 (шести) месяцев со дня неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств. Срок рассмотрения письменного заявления (претензии) Оператором составляет не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты регистрации соответствующей претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор при помощи Полномочного представителя Оператора уведомляет Абонента любым удобным для Абонента способом: посредством телефонной связи, посредством электронной почты, путем направления письменной информации в адрес Абонента.

7.3. Разногласия, неурегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика, либо по месту нахождения истца по выбору Стороны, являющейся истцом.

8. АКЦЕПТ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со стороны Оператора с момента его размещения на сайте Полномочного представителя Оператора http://www.orbitel.ru/.

8.2. Договор считается заключенным при подаче Абонентом заявления (бланка-заказа) по форме, указанной на http://www.orbitel.ru/.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон при условии оплаты Абонентом оказанных Оператором Услуг.

8.4. Оператор вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору с соответствующим уведомлением Абонента в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или радиовещания)», утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, а также настоящим Договором, до устранения таких нарушений.

8.5. Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае неустранения Абонентом нарушений, указанных в п. 8.4 настоящего Договора, по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом соответствующего уведомления.

8.6. Действие настоящего Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента, поданному Оператору не менее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты приостановления, в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Возобновление оказания Услуг Абоненту производится на основании письменного заявления Абонента, поданному Оператору не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты возобновления оказания Услуг. При этом, Оператор приостанавливает/возобновляет оказание Услуг Абоненту с даты, указанной в заявлении Абонента о приостановлении/возобновлении оказания Услуг.

8.7. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, настоящий Договор прекращается.

9. ПОЛНОМОЧНЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

9.1. Стороны согласовали, что все вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, касающиеся информационно-справочного обслуживания, проведения расчетов, а также рассмотрения письменных заявлений (претензий) в рамках досудебного урегулирования споров, решаются через Полномочного представителя Оператора.

9.2. Работы по обеспечению Абонента Абонентской распределительной системой и Пользовательским (оконечным) оборудованием выполняются Полномочным представителем Оператора на основании отдельного возмездного соглашения, заключаемого между Абонентом и Полномочным представителем Оператора.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА И ЕГО ПОЛНОМОЧНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ЛайфСтрим» (ООО «ЛайфСтрим»)
ИНН 7710918800
КПП 770901001
Адрес местонахождения: 105062, г. Москва, Лялин переулок, д. 21, стр. 2

Почтовый адрес: 105062, г. Москва, Лялин переулок, дом 21с2

Полномочный представитель Оператора: Общество с ограниченной ответственностью "Орбител" (ООО "Орбител")

<u>Реквизиты для оплаты платежей по Договору:</u>
ООО "Орбител"
ИНН 4501084048
КПП 450101001
Юридический адрес: 640018, г. Курган, ул. Пичугина, 16/IV
Фактический адрес: 640018, г. Курган, ул. Пичугина, 16/IV
р/с 40702810932020001543 в банке Курганское отделение №8599 ПАО Сбербанк
к/с № 30101810100000000650
БИК 043735650
Код:
ОКВЭД _____
ОКПО _____
ОГРН: 1024500517403

По техническим вопросам: *Телефон:* *Факс:* *E-mail:* *Сайт полномочного представителя:*	

Доверенность № 11-16/30/1

г. Москва Дата выдачи: «20» ноября 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЛайфСтрим», (далее – «Доверитель»), ИНН 7710918800, юридический адрес: 105062, г. Москва, Лялин переулок, д. 21, стр. 2, Основной государственный регистрационный номер 1127746635170,

в лице Генерального директора Киселевича Александра Васильевича, действующего на основании Устава, настоящей доверенностью уполномочивает

Общество с ограниченной ответственностью «Орбител» ИНН 4501084048, юридический адрес: 640018, г. Курган, ул. Пичугина, 16/IV, Основной государственный регистрационный номер 1024500517403,

в лице Генерального директора Никифорова Вадима Александровича, действующего на основании Устава

На основании Агентского договора, заключенного между Доверителем и Обществом с ограниченной ответственностью **«Орбител»**, от имени и за счет Доверителя совершать юридические и иные действия, содействующие предоставлению Клиентам Услуг связи Доверителя (телематические услуги связи и услуги связи для целей кабельного вещания, с использованием сети передачи данных по получению сигналов программ телевизионного вещания, радиовещания, аудиовизуальных произведений, а также прочие вспомогательные услуги и сервисы), а именно:

- от имени Доверителя заключать Договоры об оказании Услуг связи, в соответствии с условиями Агентского договора;
- выставлять, подписывать и доставлять Клиентам счета, счета-фактуры, акты выполненных работ (оказанных услуг) за Услуги связи Доверителя;
- собирать денежные средства за оказанные Клиентам Услуги связи Доверителя;
- приостанавливать доступ Клиентов к Услугам в соответствии с Договором об оказании Услуг;
- предъявлять к Клиентам требования об оплате полученных ими Услуг связи, вести претензионно - исковую работу;
- доводить до сведения Клиентов информацию о тарифах на услуги связи Доверителя, изменении таких тарифов и иных условий предоставления услуг;
- выполнять иные действия, связанные с оказанием Клиентам Услуг связи, по согласованию с Доверителем.

Настоящая доверенность выдана сроком на три года.

Генеральный директор **Киселевич А.В.**

Общество с ограниченной ответственностью ОГРН 1127746635170 «ЛайфСтрим» «LifeStream» * МОСКВА *

ООО "ЛайфСтрим" ОГРН: 1127746635170, ИНН: 7710918800, КПП: 770901001
109240, г. Москва, ул. Николоямская, д. 13, стр. 2, этаж 2
e-mail: info@lfstrm.tv Тел.: +7 (495) 123-33-88

Всем заинтересованным лицам

№ 1633 и/лс
от «17» мая 2021 г.

Уважаемые партнеры!

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «ЛайфСтрим» (далее по тексту – ООО «ЛайфСтрим») уведомляет о том, что 14 мая 2021 года получены новые лицензии (на основании приказа (распоряжения) лицензирующего органа о предоставлении лицензий № 203-рчс от 14.05.2021):

1) Лицензия на оказание телематических услуг связи **№ 187057** от 14.05.2021, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
2) Лицензия на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации **№ 187056** от 14.05.2021, выданная Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Просим уведомить абонентов о вышеуказанных изменениях, разместив соответствующую информацию на Вашем сайте и в местах работы с абонентами.

Генеральный директор
ООО «ЛайфСтрим» _____ /А.В. Киселевич/
М.П.